

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ভূমি মন্ত্রণালয়  
শাখা-১ (প্রশাসন)  
[www.minland.gov.bd](http://www.minland.gov.bd)

স্মারক নং-৩১.০০.০০০০.০৩৫.৬৮.০৯০.১৫-৫২০

তারিখ-১১/০৪/২০১৮খ্রি।

বিষয়ঃ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সিটিজেনস চার্টার-এর Word Format (Nikosh font)-এর সফটকপি  
প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৮৩.১৮.৩৭ তারিখ-০২/০৪/১৮খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোন্ত পত্রের ছায়ালিপি প্রেরণপূর্বক জরুরি ভিত্তিতে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের  
নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০১(এক) ফর্দ।

(আফরোজ আকার)  
সহকারী সচিব(প্র.-১)  
ফোন-৯৫৪৬১০৮

বিতরণঃ

- ০১। চেয়ারম্যান, ভূমি সংস্কার বোর্ড, ১৪১-১৪৩ মতিবিল বা/এ, ঢাকা।
- ০২। চেয়ারম্যান, ভূমি আপীল বোর্ড, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ০৩। মহাপরিচালক, ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ৩/এ নীলক্ষেত বাবুপুরা, ঢাকা।
- ০৫। হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব), ভূমি মন্ত্রণালয়।
- ০৬। প্রেসার্থ মন্ত্রণালয়।
- ০৭। মাস্টার কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
সুশাসন অধিকার্যক্ষমতা  
[www.cabinet.gov.bd](http://www.cabinet.gov.bd)

১৯ চৈত্র ১৪২৪

তারিখ :  
০২ এপ্রিল ২০১৮

মারক নম্বর- ০৪,০০,০০০০,৮৯৩,২৭,০৮৩,১৮,৩৭

বিষয়: সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার-এর Word Format (Nikosh font)-এর সফটকপি  
প্রেরণ সংক্রান্ত

ডলপ্রেসমেন্টে ডিবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহাতকরণের উদ্দিষ্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চালু করা হয়। এ প্রতিক্রিতে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ সৃষ্টিভাবে ব্যবস্থাপনার পথে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কাছে ব্যবহার করা হতে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চালু করা হয়েছে।

০১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যমান অনলাইন GRS software-এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/বিভাগের বাইরে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব না হওয়ায় এবং software-এর framework সময় উপর্যোগী না হওয়ায় অনলাইন GRS-এর দ্বিতীয় ভার্সন প্রস্তুত করা হয়েছে যা শীঘ্রই hosting করা হবে। অনলাইন GRS software-এর দ্বিতীয় ভার্সনটির মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ব্যবহার অভিযোগ দাখিল করার সুযোগ থাকবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংযোগসমূহ সংযোজন করা প্রয়োজন হবে। ফলশুভিতে নথিরিকণ সিটিজেন্স চার্টারে উল্লিখিত সেবা থেকে বণ্ণিত হলে অভিযোগ দাখিল করতে সক্ষম হবেন।

০২। এমআবস্থায়, GRS software-এর দ্বিতীয় ভার্সনটি চূড়ান্তকরণের নিমিত্ত তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার-এর Word Format (Nikosh font)- এর সফটকপি [mjahedurrahman@gmail.com](mailto:mjahedurrahman@gmail.com) বা [sahidecabinet@gmail.com](mailto:sahidecabinet@gmail.com) ই-মেইল ঠিকানা ব্যবহার প্রেরণ করার জন্য নিম্নের মধ্যে এনুরোধ করা হল।

(মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫১৩৬০১

E-mail: [grs\\_sec@cabinet.gov.bd](mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd)

বিভাগ:

মন্ত্রিপরিষদ সচিবের সচিব..... প্রতিবেদন বিভাগ মন্ত্রিপরিষদ সচিব..... ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ]

সদয় অবগতির জন্ম অনুলিপি:

১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

২। সচিব, সম্বন্ধ ও সংক্রান্ত মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

৩। অফিস কপি/নথি।